

«01» февраля 2023 г.
г. Москва

№ 08

П Р И К А З

об утверждении Правил проживания с домашними животными

В целях поддержания общественного порядка, соблюдения норм гигиены, комфорта проживающих гостей в ООО «Софт-проект» (гостиница «Отель Селигерская»)

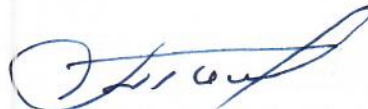
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила проживания с домашними животными в ООО «Софт- проект» (далее – «Правила») с 01.02.2023г.
2. Установить размер обеспечительного платежа по денежным обязательствам для лиц, проживающих в Гостинице ООО «Софт-проект» в номере с животными **5000** рублей.
3. Установить стоимость обязательной специальной уборки номера при проживании с домашним животным в размере **1000** рублей в день.
4. Установить, что из денежных средств, внесенных лицом в качестве обеспечительного платежа, денежные средства могут быть удержаны в счет возмещения материального ущерба, причиненного имуществу ООО «Софт-проект» в соответствии с Прейскурантом на порчу имущества в ООО «Софт-проект».
5. Руководителю службы приема и размещения разместить настоящий Приказ и Правила в Уголке потребителя на стойке службы приема и размещения.
6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение № 1 Правила проживания с домашними животными в ООО «Софт-проект» в ред. от 01.02.2023г.

Приложение № 2 Форма Соглашения проживания с домашним животным в ред. от 01.02.2023г.

Генеральный менеджер
ООО «Софт - проект»



А.С. Тимохин

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный менеджер


/А.С. Тимохин

01 февраля 2023г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ООО «СОФТ- ПРОЕКТ»

1. Общие положения

- 1.1. Правила проживания гостей с домашними животными на территории Гостиницы ООО «Софт- проект» (далее – «Гостиница») регулируют отношения, связанные нахождением домашних животных (питомцев) гостей Гостиницы на ее территории (далее – «Правила»).
- 1.2. В Гостинице разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мелких и средних пород (не бойцовских), ростом не более 50 см в холке и весом не более 20 кг., кошек, птиц.
- 1.3. Проживание с дикими животными запрещено.
- 1.4. Размещение с домашними животными в Гостинице осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Гостиницы о породе, росте и массе животного.
- 1.5. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Гостиница.
- 1.6. В одном номере допускается размещение не более 1 домашнего животного.
- 1.7. Размер обеспечительного платежа, а так же стоимость ежедневной обязательной специальной уборки номера при проживании с домашним животным устанавливается Приказом Генерального менеджера и располагается в Уголке потребителя.

2. Права и обязанности

- 2.1. **Гость обязан:**
 - 2.1.1. Ознакомиться с Правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями;
 - 2.1.2. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашнего животного: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, клетку или контейнер/сумку-переноску;
 - 2.1.3. Обеспечить нахождение на территории Гостиницы:
 - собак - на поводке и наморднике (обязательно для собак средних пород: служебных, охотничьих и других, а так же с агрессивным характером).
 - котов - в специальном контейнере-переноске
 - птиц – в клетке (в т.ч. в номере);
 - 2.1.4. Соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Гостиницы;
 - 2.1.5. Использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного в номере;
 - 2.1.6. Использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями для отправления естественных потребностей домашнего животного;
 - 2.1.7. Самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны при прогулке на территории Гостиницы;
 - 2.1.8. Обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке, в наморднике и на поводке под своим контролем во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности работников

Гостиницы и домашних животных, при этом оплата обязательной специальной уборки номера является обязательной;

- 2.1.9. Уведомить сотрудника Службы приема и размещения Гостиницы и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если домашнее животное остается в номере без присмотра людей;
- 2.1.10. При заселении в номер сообщить Службе приема и размещения Гостиницы об имеющихся повреждениях, чтобы избежать дополнительных начислений в день выезда.
- 2.1.11. При выезде из номера сообщить об этом Службе приема и размещения для проверки номера на предмет возможных повреждений;

2.2. Гостям запрещено:

- 2.2.1. Допускать нахождение животного на кровати;
- 2.2.2. Допускать нахождение и выгул животных на территории Гостиницы без поводка и намордника или вне контейнера/клетки;
- 2.2.3. Оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Гостиницы;
- 2.2.4. Использовать посуду Гостиницы для кормления домашних животных;
- 2.2.5. Посещать с домашними животными ресторан, бар, спортивно-оздоровительного комплекс и другие места общего пользования Гостиницы;
- 2.2.6. Вычесывать шерсть домашних животных в номере и других Гостиницы;
- 2.2.7. Использовать для мытья домашнего животного ванные и душевые кабины в номере Гостиницы;
- 2.2.8. Использовать для вытирания домашнего животного полотенца, простыни и другие текстильные изделия Гостиницы;
- 2.2.9. Препятствовать доступу сотрудников Гостиницы в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

2.3. Гостиница вправе:

- 2.3.1. Отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин;
- 2.3.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания гостиничных услуг с Гостем, проживающим с домашним животным в случаях:
 - несоблюдения Правил,
 - агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Гостиницы.

2.4. Гостиница обязана:

- 2.4.1. При выезде Гостя вернуть денежный депозит после проверки номера на предмет возможных повреждений.

3. Заключительные положения

- 3.1. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесение ущерба имуществу Гостиницы, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на Гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба Гость обязан возместить его в полной мере.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный менеджер


А.С. Тимохин

01 февраля 2023г.

ФОРМА

T: +7 495 933-05-33
Email: fo.mowse@amtel-properties.com
www.hiseligerskaya.ru

ООО «Софт-Проект»
127486, Москва, Коровинское шоссе, 10
ИНН 7706208388 / 771301001, ОГРН 1027739468350

СОГЛАШЕНИЕ О ПРОЖИВАНИИ В НОМЕРЕ С ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ

Благодарим Вас за выбор нашей Гостиницы для путешествия с домашним животным!

Для комфортного проживания просим ознакомиться с Правилами проживания с домашними животными, расположенными в Уголке потребителя.

- При заселении в Гостиницу с домашним животным, необходимо оставить денежный депозит на случай возможных повреждений имущества Гостиницы, а так же оплатить стоимость обязательной специальной уборки номера при проживании в номере с домашним животным. Стоимость устанавливается Приказом Генерального менеджера и располагается в Уголке потребителя
- При заселении в номер, пожалуйста, обратите внимание на любые повреждения в номере и сообщите об этом в Службу приема и размещения Гостиницы, чтобы избежать дополнительных начислений в день выезда.
- Пожалуйста, информируйте нас заранее о времени уборки Вашего номера. Уборка будет производиться в присутствии владельца домашнего животного или при нахождении: собак - на поводке и наморднике, кошек - в специальном контейнере-переноске, птиц – в клетке;
- Табличка «Не беспокоить» должна находиться на входной двери, если домашнее животное находится в номере.
- Домашнее животное не может находиться в ресторане, баре, спортивно-оздоровительном комплексе и других местах общего пользования Гостиницы. Разрешается проводить домашнее животное через гостевую зону только при выходе на прогулку, при этом животное должно быть на коротком поводке длиной не более 1 метра и в наморднике (обязательно для собак средник пород: служебных, охотничьих и других, а так же с агрессивным характером).
- Выгул домашнего животного осуществляется за территорией здания Гостиницы. Мы просим самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны при прогулке.
- Владелец домашнего животного должен следить, чтобы его питомец не угрожал безопасности и покою других гостей, а также их имуществу.
- Гостиница не несет ответственности за исчезновение домашнего животного из номера.
- При выезде из Гостиницы позвоните в Службу приема и размещения для проверки номера на предмет, возможных повреждений. В противном случае Вы несете материальную ответственность за причиненные Вашим домашним животным повреждений в номере.
- Гостиница оставляет за собой право оценить выявленный ущерб и списать сумму ущерба с Вашей банковской карты.

Я ознакомлен с Правилами проживания домашнего животного в Гостинице (расположены в Уголке потребителя) и согласен оплатить любое повреждение ее имущества, причиненное моим домашним животным.

ФИО гостя _____

Номер комнаты _____

Email: _____

Моб. тел. _____

Подпись гостя _____